



大连汽车职业技术学院

DA LIAN AUTOVOCATIONAL TECHNICAL INSTITUTE

交通运营管理专业 自评报告



二〇二四年九月

目 录

一、学院概况与自评工作	- 3 -
(一) 学院概况	- 3 -
(二) 专业自评工作开展情况	- 5 -
二、专业概况	- 6 -
(一) 专业概况	- 6 -
(二) 师资队伍与学生规模	- 6 -
(三) 专业特色	- 7 -
三、分项自评	- 7 -
(一) 定量评价	- 7 -
1. 培养目标	- 7 -
2. 培养规格	- 16 -
3. 课程体系	- 28 -
4. 师资队伍	- 32 -
5. 教学基本条件	- 40 -
6. 专业建设成效	- 54 -
(二) 定性评价	- 61 -
四、存在问题与整改措施	- 70 -
五、自评结果	- 71 -
(一) 定量指标自评结果汇总表	- 71 -
(二) 定性指标自评结果汇总表	- 72 -

交通运营管理专业自评报告

一、学院概况与自评工作

（一）学院概况

大连汽车职业技术学院是经辽宁省人民政府批准、教育部备案的省属全日制普通高等职业院校，是辽宁省首家以汽车冠名的高职院校、国家级实训基地、国家职业技能鉴定中心、国家重点建设培训培养基地、国家计算机信息高新技术考试基地、特有工种职业技能鉴定中心、全国十大优秀孔子学堂、大连职业教育先进单位、大连市安全校园先进单位、大连市国防预征青年培训基地。学院坐落于辽宁省魅力海滨城市——大连，依山傍海，群山环绕。学院紧靠大连北站，地理位置优越，环境优美。

学院设有四院一系两部（四院分别是汽车工程学院、碳中和学院、经



济管理学院、文化艺术学院，一系是扩招系，两部分分别是公共基础部和思

政部)。开设汽车检测与维修技术、新能源汽车技术、汽车电子技术、交通运营管理、汽车制造与试验技术、智能网联汽车技术、汽车技术服务与营销、现代物流管理、保险实务、资产评估与管理、大数据会计、交通运营管理、网络直播与运营、文化市场经营与管理、表演艺术、文化创意与策划、文物展示利用技术、影视动画等 22 个专业。

学院拥有一支由教授、副教授、高级讲师、高级技师等组成的具有高素质、高技能、高职称的优秀教师队伍。其中副高以上职称教师 24 人，有多名是大连市学科带头人，学院教师多人多次参加了全国统编教材的编撰。同时，学院还在省内外及国外本科院校、科研单位、大型企业聘请专家、学者来院任教。

学院办学条件优越，拥有 12000 平方米教学大楼，多媒体教室、语音室和其他现代化教室 58 个。与此同时，学院投入巨额购置先进的教学仪器和设备，设有现代化的发动机实训中心、汽车底盘实训中心、电工电子实训中心、汽车故障检测诊断实训中心、汽车电器实训中心、文物修复实训中心、现代物流实训中心、新能源实训中心、计算机实训中心，各类硬件设备一应俱全。

大连汽车职业技术学院进一步明确了“建立产教融合、校企合作的技术技能人才培养模式”。实施“理实一体化”教学，注重提高学生的专业技能，实行了产教融合、工学结合、顶岗实习的人才培养模式，把学校办在企业，把课堂引入车间，实现了学校与企业、课堂与车间、学生与岗位的“三个零距离”对接。我院连续多年参加全国职业技能大赛，荣获全国职业技能大赛奖牌 65 枚，全国金奖 15 枚，2 次世界大赛参赛资格，全面

提高了学生的综合素质，促进技术技能型人才的培养，适应社会经济发展高级蓝领需要。

学院高度重视就业工作，建立一站式管理的工作机制，成效显著。学生深受用人企业欢迎，供不应求，为大连乃至全国经济转型升级提供了强有力的人才支撑和服务支持，成为全国汽车类人才培养的重要基地。

学院牢固树立人才培养质量是生命线的观念，重视学生素质教育，为培养社会需求、适应岗位需要的应用型、技能型人才，采用校企合一的办学模式，坚持走校企合一，工学结合的办学之路。在专业技术上实行一体化教学，注重培养学生理论联系实际，学以致用和尊重劳动、尊重实践的职业素养。把学院办在企业，把车间引进课堂，实现了真正意义上的学院与企业零距离，学生与岗位零距离，保证人才培养质量。学院多年来不断探索和拓宽学生就业渠道，并确立了学生培养目标的实用化、市场化、国际化，形成了产学结合、工学结合、校企结合的办学特色。

（二）专业自评工作开展情况

按照《辽宁省教育厅办公室关于开展第三批高等职业教育星级专业评估工作的通知》要求，学院迅速落实工作任务，逐项分解评估内容，分阶段督促检查完成情况，全面推进校内自评工作。

交通运营管理专业结合专业实际情况分阶段分步骤完成了本次星级专业评估相关工作，首先，专业梳理了最新的人才培养方案，并以此为基础，完成了专业顶层设计、专业教学质量保障、专业“三教”改革、专业产教融合和服务辽宁五个定性报告，并完成相关佐证材料的收集工作；同时，按照定量指标要求，收集相关数据，并结合平台所需资料，完成毕业

生信息收集、用人单位信息收集、近三年毕业生课程原始成绩汇总、近三年课程标准、试卷、评分标准、试卷分析和成绩分析等内容，并依次上传平台。最终结合上述材料，完成交通运营管理专业自评报告。

二、专业概况

（一）专业概况

交通运营管理是中国普通高等专科学校专科专业。学院根据区域经济发展现状及前景预测，于2010年开设城市交通运输专业，2016年更名为交通运营管理专业。经过多年的积极探索和发展建设，已经成功对接交通运输典型岗位群，校企协同育人，走出了一条“以学生成长为中心”“以岗位能力为方向”的“精准施教”式的人才培养模式。

以校企合作发展为平台，深化与行业企业的合作，形成校企合作长效机制；不断完善“因岗定教、以工促学、因材施教、以德育人”的人才培养模式；构建基于交通运输企业各岗位能力的课程体系；打造一支结构合理、水平较高、专兼结合的“三师”型教师队伍；校企合作共建融教学、培训、企业服务于一体的校内外实训基地；把交通运营管理专业建设成为人才培养模式先进、教学质量优越、对外服务能力强大的特色专业。

（二）师资队伍与学生规模

1. 师资队伍

交通运营管理专业现有专任教师15人，“双师”素质教师10人，另有外聘教师4人，专任教师队伍结构如表所示：

教师	职称结构	年龄结构	学历结构
----	------	------	------

人数	副教授	讲师	助教	40岁 以下	35岁 以下	30岁 以下	硕士	本科
15	1	7	7	5	3	7	5	10
比例	7%	47%	46%	33%	20%	47%	33%	67%

2. 学生规模

交通运营管理专业面向全国招生，生源质量好。自2010年专业成立以来，已毕业统招学生230人，社招1095人；目前该专业在校生（统招）为347人，专业的社会认可度较高。

（三）专业特色

以交通运营行业人才需求为驱动力，对接交通运营典型岗位群，校企协同育人，建立“以学生成长为中心”“以岗位能力为方向”的“精准施教”式的人才培养模式，在人才培养、引企入校、科研创新、文化共建等方面促进校企开展合作，发挥企业与学校各自在先进技术应用、课程开发、兼职教师聘任及管理、实习实训基地建设和吸纳学生就业等方面的优势，形成人才共育、过程共管、成果共享的紧密型校企合作办学体制，全面促进本专业在人才培养、技能提高、实习就业等方面的发展。

三、分项自评

交通运营管理专业对照《辽宁省高等职业教育专业实施评估方案》定量评价指标中的23个二级指标和定性评价指标中的5个一级指标进行了分项自评，总体评价结果为四星，具体自评结果如下：

（一）定量评价

1. 培养目标

表 1

(按二级指标分项)			
定量评价二级指标	1.1 培养目标的制定	自评等级	五星
一、各观测点自评结果			
主要观测点 (三级指标)		自评等级	
1.1.1 专业设有公开的培养目标		五星	
1.1.2 专业培养目标符合学校定位		五星	
1.1.3 专业培养目标反映办学特色		五星	
1.1.4 专业培养目标满足社会需求		五星	
1.1.5 专业培养目标体现德智体美劳全面发展		五星	
1.1.6 建立了培养目标定期修订制度		五星	
1.1.7 能定期对培养目标达成情况进行评价		五星	
二、自评结果说明			
1. 专业设有公开的培养目标			
<p>毕业生能够践行社会主义核心价值观，具有坚定的理想信念，德、智、体、美、劳要全面发展；具有一定的科学文化水平，具备良好的人文素养、</p>			

科学素养、职业道德和创新意识；具备精益求精的工匠精神，具有较强的就业能力和可持续发展能力；毕业生应掌握交通枢纽运营、城市公共交通运输、高速公路运营、道路运输安全等知识和技术技能，面向交通枢纽站场经营、城市公共交通运营管理、高速公路运营服务、道路运输安全生产等岗位(群)，能够从事交通枢纽运营管理、城市公共交通行车计划编制、智能调度作业、网约车经营管理、道路运输安全管理、高速公路收费监控管理、服务区运营管理等相关工作的高素质技术技能人才。

2. 专业培养目标符合学校定位

基于学校发展定位形成了专业的定位和人才培养目标，以立足辽宁为根本，服务全国，为适应社会主义建设需要，培养具备交通运营管理业务操作能力和分析解决问题能力，能够在交通运营相关领域从事交通枢纽运营管理、城市公共交通行车计划编制、智能调度作业、网约车经营管理、道路运输安全管理、高速公路收费监控管理、服务区运营管理等相关工作的高素质技术技能人才。

3. 专业培养目标反映办学特色

交通运营管理专业坚持把立德树人作为根本任务贯穿人才培养全过程，面向交通运营相关领域，培养德智体美劳全面发展，能够从事交通枢纽运营管理、城市公共交通行车计划编制、智能调度作业、网约车经营管理、道路运输安全管理、高速公路收费监控管理、服务区运营管理等工作的高素质技术技能人才。

4. 专业培养目标满足社会需求

通过三年的学习，学生政治坚定、素质优良、技术过硬、身心健康，掌握交通运营管理专业领域必备的科学文化基础和交通枢纽运营、城市公共交通运输、高速公路运营、道路运输安全等知识和技术技能，具备城市公共交通运输运营管理、智能交通系统应用、交通枢纽站场经营管理、高速公路运营服务管理等能力，做到“会操作、能规划、善管理”。

5. 专业培养目标体现德智体美劳全面发展

从思想政治教育、课程学习、日常行为管理、科研等各方面给予学生全方位教育和引导，在强化职业技能训练、努力打造学生过硬专业知识的同时，特别注重学生人文素养的培养。以锻造学生“特别能吃苦、特别能忍耐、特别能拼搏、特别能奉献、特别能合作”五种优秀品格为宗旨，不断推进教学改革，学生人文素养和就业能力不断提高，打造出广为社会认可的毕业生品牌。

6. 建立了培养目标定期修订制度

交通运营管理专业按照国家教育指导，对接辽宁教育发展趋势、行业发展需求、学院发展实际、企业发展目标的总体原则，建立了培养目标定期修订制度（《大连汽车职业技术学院关于制（修）订人才培养方案的指导意见》）。

7. 能定期对培养目标达成情况进行评价

学院针对毕业生建立了多元化的毕业生跟踪反馈机制。通过每年一度的毕业生座谈会、毕业生跟踪调查、用人单位跟踪调查、企业实地调研等多种方式，对毕业生满意度、用人单位满意度、薪资待遇、岗位分布、区域分布、

晋升空间等数据进行收集，编写《毕业生就业质量报告》。同时，在对上述数据进行分析的基础上，对专业人才培养方案、课程标准、教学方法等进行调整，使人才培养更适应行业发展需求。

三、自评依据目录

1. 专业人才培养方案公开的网址
2. 专业人才培养方案
3. 学院“十四五”规划
4. 专业办学特色材料
5. 学院年度质量报告
6. 高等职业院校人才培养工作状态数据平台

表2

(按二级指标分项)													
定量评价二级指标	1.2 培养目标的执行	自评等级	五星										
<p>一、各观测点自评结果</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">主要观测点 (三级指标)</th> <th style="text-align: center;">自评等级</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.2.1 专业培养目标落实到专业教育教学全过程</td> <td style="text-align: center;">五星</td> </tr> <tr> <td>1.2.2 本专业教师熟知专业培养目标</td> <td style="text-align: center;">五星</td> </tr> <tr> <td>1.2.3 本专业学生熟知专业培养目标</td> <td style="text-align: center;">五星</td> </tr> <tr> <td>1.2.4 培养规格能够支撑培养目标的达成</td> <td style="text-align: center;">五星</td> </tr> </tbody> </table>				主要观测点 (三级指标)	自评等级	1.2.1 专业培养目标落实到专业教育教学全过程	五星	1.2.2 本专业教师熟知专业培养目标	五星	1.2.3 本专业学生熟知专业培养目标	五星	1.2.4 培养规格能够支撑培养目标的达成	五星
主要观测点 (三级指标)	自评等级												
1.2.1 专业培养目标落实到专业教育教学全过程	五星												
1.2.2 本专业教师熟知专业培养目标	五星												
1.2.3 本专业学生熟知专业培养目标	五星												
1.2.4 培养规格能够支撑培养目标的达成	五星												
<p>二、自评结果说明</p> <p>1. 专业培养目标落实到专业教育教学全过程</p> <p>紧紧围绕立德树人根本任务，充分发挥中国特色社会主义教育的育人优势，以理想信念教育为核心，以社会主义核心价值观为引领，以全面提高人才培养能力为关键，充分发挥辅导员和专任教师的协同作用，在学习和生活中进行全方位教育和引导。</p> <p>2. 本专业教师熟知专业培养目标</p> <p>专业教师全程参与人才培养方案修订，举办专业研讨会，熟悉专业培养</p>													

目标，依据专业培养目标修订教学大纲，对接交通运营管理专业就业岗位能力需求，不断完善教学大纲，保证专业人才培养目标的达成。

3. 本专业学生熟知专业培养目标

学生在入学第一周便进行新生入学教育，公布专业人才培养方案，解读课程体系和就业岗位群，力求培养出对社会有用高素质技术技能型人才，学生也明晰个人成长目标，结合人才培养目标有方向地学习。

4. 培养规格能够支撑培养目标的达成

依据高等职业教育培养目标，通过大量企业调研，确定就业岗位群，并以此为基础，确定专业课程体系，明确以素质、知识、能力“三位一体”的培养规格，保证人才培养目标的达成。

三、 自评依据目录

1. 专业人才培养方案公开的网址
2. 专业人才培养方案
3. 专业建设调研相关材料
4. 高等职业院校人才培养工作状态数据平台

表 3

（按二级指标分项）			
定量评价二级指标	1.3 培养目标的达成	自评等级	五星
一、各观测点自评结果			
主要观测点 （三级指标）		自评等级	
1.3.1 理想信念坚定，德智体美劳全面发展		五星	
1.3.2 专业知识和技能满足岗位要求		五星	
1.3.3 应届毕业生就业率		五星	
1.3.4 毕业生就业起薪		五星	
1.3.5 就业岗位符合本专业的职业面向		五星	
1.3.6 毕业生受到用人单位好评		五星	
1.3.7 毕业生的职业满意度		五星	
二、自评结果说明			
1. 理想信念坚定，德智体美劳全面发展			
<p>交通运营管理专业学生理想信念坚定，德智体美劳全面发展，通过军事训练、体育课、思想道德修养、毛泽东思想与中国特色社会主义理论体系概论、职业素养、劳动课及其他专业课程的学习，德智体美劳全面发展，通过三年学习，能够成为企业需要的，社会有用的职业人。</p>			
2. 专业知识和技能满足岗位要求			

专业知识和技能完全满足企业岗位需求，能够支撑个人职业成长，目前第一届毕业生绝大部分成为企业的中坚力量，骨干能手。

3. 应届毕业生就业

交通运营管理专业 2022 届毕业生 14 人，就业率 71.43%；省内就业率 57.14%；大连市就业率 62.5%；2023 届毕业生 14 人，就业率 92.86%；省内就业率 57.14%；大连市就业率 87.5%；2024 届毕业生 6 人，就业率 83.3%；省内就业率 83.33%；大连市就业率 60%。

4. 毕业生就业起薪

从毕业生跟踪调查数据来看，学生在岗位实习和毕业实习期间起薪水平在 2000-3500 元之间，毕业生起薪在 3000 元以上。

5. 就业岗位符合本专业的职业面向

从毕业生跟踪调查数据来看，就业岗位主要集中在各类型交通枢纽站场经营、城市公共交通运营管理、高速公路运营、道路运输安全生产等相关岗位，与本专业职业面向相吻合。

6. 毕业生受到用人单位好评

在对用人单位调查中显示，用人单位对近三年毕业生总体满意度达 100%，100%的用人单位表示未来愿意继续招聘本专业毕业生；用人单位对本专业毕业生整体认可度较高，且对毕业生心理素质及抗压能力、沟通能力、合作与协调能力等满意度非常高，达到 96%以上。

7. 毕业生的职业满意度

从交通运营管理专业毕业生就业规模、就业地域、就业岗位等方面分析结果表明，交通运营管理专业毕业生整体就业情况良好，就业率和就业质量稳中有升，社会反响较高。《大连汽车职业技术学院 2022 届毕业生就业质量年度报告》显示，毕业生能够满足辽宁省地区及省外交通运营管理企业的人才需求，专业对口度较高，职业满意度高。

三、自评依据目录

1. 专业人才培养方案
2. 学校年度质量报告
3. 高等职业院校人才培养工作状态数据平台

2. 培养规格

表 4

（按二级指标分项）			
定量评价二级指标	2.1 素质	自评等级	五星

一、各观测点自评结果

主要观测点 （三级指标）	自评等级
2.1.1 坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感	五星
2.1.2 崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识	五星
2.1.3 具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维	五星
2.1.4 勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神	五星
2.1.5 具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和一两项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯、良好的行为习惯	五星
2.1.6 具有一定的审美和人文素养，能够养成一两项艺术特长或爱好	五星

二、自评结果说明

1. 坚定拥护中国共产党领导，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。

新生入学即开展为期两周的入学教育、军事技能训练，按照人才培养目标开设了《形势与政策》《思想道德修养与法律基础》《传统文化》《中国近现代史纲要》等课程，举办《开学第一课》观看爱国主义教育电影，带领学生去敬老院献爱心等形式开展爱国主义教育。

2. 崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识。

本专业按照人才培养目标开设了《思想道德修养与法律基础》选修课程，开设《心理健康教育》《劳动教育》《商务礼仪》等课程，定期举办学风建设主题班会。

3. 具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维、全球视野和市场洞察力；具备金融行业特有的诚信、保密、认真、细致、进取等职业素质；具备开放、平等、协作、共享的互联网思维；具备互联网时代的创新精神和创业意识；具备顽强奋斗、专注乐观的信念。

本专业按照人才培养目标开设了《职业素质教育》《创新思维与创新方法》《创新创业教育》《安全教育》等课程，培养学生的工匠精神和创新思维，通过课程学习使学生具备质量意识、环保意识、安全意识、信息素养等优秀品质。

4. 具有自我管理能力和职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队

合作精神。

本专业按照人才培养目标开设了《大学生职业发展与就业指导》《岗位实习》《大学生职业生涯规划》等课程，通过拓展训练、团队协作等方式，培养学生的集体意识和团队合作精神。

5. 具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和 1-2 项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，良好的行为习惯。

本专业按照人才培养目标开设了《体育与健康》《军事理论与国防教育》《心理健康教育》《大学生心理健康》等课程，执行早操制度，确保同学们拥有健康的体魄；定期举办篮球、足球、羽毛球、乒乓球等校园比赛，让学生爱运动，乐其中；寝室设立《寝室管理制度》人人爱护卫生，养成良好行为习惯。

三、 自评依据目录

1. 专业人才培养方案
2. 课程相关教学材料（课程标准、课程成绩单、考卷、考核分析与总结）
3. 学校年度质量报告
4. 高等职业院校人才培养工作状态数据平台

表 5

（按二级指标分项）			
定量评价二级指标	2.2 知识	自评等级	五星

一、各观测点自评结果		
主要观测点 （三级指标）	自评等级	
2.2.1 能够熟练掌握与本专业从事职业活动相关的国家法律、行业规定，掌握绿色生产、环境保护、安全防护、质量管理等相关知识与技能	五星	
2.2.2 掌握支撑本专业学习和可持续发展必备的高等数学、大学英语、法律、党史国史、心理健康教育等文化基础知识	五星	
2.2.3 掌握管理学基础、交通运输法律法规、交通安全与应急处理、客运服务质量管理、运输地理等方面的专业基础理论知识，能对交通运输经营活动进行分析	五星	
2.2.4 系统掌握交通服务流程、服务规范、服务知识、票务管理等	五星	
2.2.5 掌握交通枢纽运营管理基本技能，具备交通枢纽运输组织与管理能力，能够开展交通枢纽站场站务服务、服务质量评价、站场安全隐患排查，处置交通枢纽站场经营中出现的各类应急突发事件	五星	
2.2.6 掌握城市公共管理方法，具有城市公共交通运营管理能力，能开展城市公共交通客流调查、行车作业计划编制、智能调度作业、网约车管理，制定城市绿	五星	

色低碳出行方案	
2.2.7 掌握交通智能化运维技术，具备智能交通管理系统的数据采集、处理及预测能力，能够对城市智能交通运行系统进行分析、评价和优化	五星
2.2.8 熟练掌握交通行业相应岗位的情景英语，强化外语听说、讲解水平	五星

二、自评结果说明

1. 能够熟练掌握与本专业从事职业活动相关的国家法律、行业规定，掌握绿色生产、环境保护、安全防护、质量管理等相关知识与技能；

学生通过学习《绿色环保》《节能减排》《安全教育》等课程掌握绿色生产、环境保护、安全防护、质量管理等相关知识与技能。

2. 掌握支撑本专业学习和可持续发展必备的高等数学、大学英语、法律、党史国史、心理健康教育等文化基础知识；

学生通过学习《公共外语》《中国近代史纲要》《心理健康教育》等课程掌握支撑本专业学习和可持续发展必备的文化基础知识。

3. 掌握管理学基础、交通运输法律法规、交通安全与应急处理、客运服务质量管理、运输地理等方面的专业基础理论知识，能对交通运输经营活动进行分析；

学生通过学习《管理学原理与方法》《交通运输法律法规》《道路运

输安全管理》《城市公共交通运营管理》等课程掌握管理学基础、交通运输法律法规、交通安全与应急处理、客运服务质量管理、运输地理等方面的专业基础理论知识，能对交通运输经营活动进行分析。

4. 系统掌握交通服务流程、服务规范、服务知识、票务管理等。

学生通过学习《交通枢纽运营管理》《高速公路运营管理》《职场沟通实务》《商务礼仪》等课程系统掌握交通服务流程、服务规范、服务知识、票务管理等。

5. 掌握交通枢纽运营管理基本技能，具备交通枢纽运输组织与管理能力，能够开展交通枢纽站场站务服务、服务质量评价、站场安全隐患排查，处置交通枢纽站场经营中出现的各类应急突发事件；

学生通过学习《交通枢纽运营管理》《交通设施设备维护与管理》《道路运输组织》等课程掌握交通枢纽运营管理基本技能，具备交通枢纽运输组织与管理能力，能够开展交通枢纽站场站务服务、服务质量评价、站场安全隐患排查，处置交通枢纽站场经营中出现的各类应急突发事件。

6. 掌握城市公共管理方法，具有城市公共交通运营管理能力，能开展城市公共交通客流调查、行车作业计划编制、智能调度作业、网约车管理，制定城市绿色低碳出行方案；

学生通过学习《城市公共交通运营管理》《运输经济基础》《管理学原理与方法》等课程掌握城市公共管理方法，具有城市公共交通运营管理能力，能开展城市公共交通客流调查、行车作业计划编制、智能调度

作业、网约车管理，制定城市绿色低碳出行方案。

7. 掌握交通智能化运维技术，具备智能交通管理系统的数据采集、处理及预测能力，能够对城市智能交通运行系统进行分析、评价和优化；

学生通过学习《交通大数据分析与应用》《智能交通系统及应用》《运输统计实务》等课程掌握交通智能化运维技术，具备智能交通管理系统的数据采集、处理及预测能力，能够对城市智能交通运行系统进行分析、评价和优化。

8. 熟练掌握交通行业相应岗位的情景英语，强化外语听说、讲解水平。

学生通过学习《公共外语》《职场沟通实务》等课程熟练掌握交通行业相应岗位的情景英语，强化外语听说、讲解水平。

三、 自评依据目录

1. 专业人才培养方案
2. 课程相关教学材料（课程标准、考卷、课程成绩单、考核分析与总结）
3. 学校年度质量报告
4. 高等职业院校人才培养工作状态数据平台

表6

(按二级指标分项)			
定量评价二级指标	2.3 能力	自评等级	五星
一、各观测点自评结果			
主要观测点 (三级指标)		自评等级	
2.3.1 具有开展城市公共交通客流调查、行车作业计划编制、智能调度作业、网约车经营管理等城市公共交通运营管理能力		五星	
2.3.2 具有对城市智能交通运行系统进行分析、评价和运用等智能交通管理系统运维服务能力		五星	
2.3.3 具有开展交通枢纽站场选址布局、经营管理、服务质量评价, 处置交通枢纽站场各类突发事件的运输组织与管理能力		五星	
2.3.4 具有制订运输产品营销策略和运输服务方案, 分析运输项目经营效益等道路运输市场调查、预测和分析能力		五星	
2.3.5 具有编制道路运输安全生产管理制度和应急救援预案, 开展安全生产风险分级管控、隐患排查治理和教育培训的道路运输安全管理能力		五星	

2.3.6 具有对高速公路收费服务、监控、服务区运营进行维护和监督等高速公路收费监控管理、服务区运营管理能力	五星
2.3.7 具有为公共交通提供数字化、智能化、个性化的数字技术运用的能力	五星
2.3.8 具有分析问题和解决问题的能力	五星
2.3.9 具有探究学习、终身学习和可持续发展的能力	五星
2.3.10 具有较强的语言、文字表达能力、沟通能力	五星

二、 自评结果说明

1. 具有开展城市公共交通客流调查、行车作业计划编制、智能调度作业、网约车经营管理等城市公共交通运营管理能力；

学生通过学习《运输统计实务》《道路运输组织》等课程逐步培养学生开展城市公共交通客流调查、行车作业计划编制、智能调度作业、网约车经营管理等城市公共交通运营管理能力。

2. 具有对城市智能交通运行系统进行分析、评价和运用等智能交通管理系统运维服务能力；

学生通过学习《城市公共交通运营管理》《交通设施设备维护与管理》《智能交通系统及应用》等课程培养学生对城市智能交通运行系统进行分

析、评价和运用等智能交通管理系统运维服务能力。

3. 具有开展交通枢纽站场选址布局、经营管理、服务质量评价，处置交通枢纽站场各类突发事件的运输组织与管理能力；

学生通过学习《交通枢纽运营管理》《高速公路运营管理》《职场沟通实务》《运输经济基础》等课程培养学生开展交通枢纽站场选址布局、经营管理、服务质量评价，处置交通枢纽站场各类突发事件的运输组织与管理能力。

4. 具有制订运输产品营销策略和运输服务方案，分析运输项目经营效益等道路运输市场调查、预测和分析能力；

学生通过学习《运输市场营销》《城市公共交通运营管理》等课程培养学生制订运输产品营销策略和运输服务方案，分析运输项目经营效益等道路运输市场调查、预测和分析能力。

5. 具有编制道路运输安全生产管理制度和应急救援预案，开展安全生产风险分级管控、隐患排查治理和教育培训的道路运输安全管理能力；

学生通过学习《道路运输安全管理》《道路运输组织》《安全教育》等课程培养学生编制道路运输安全生产管理制度和应急救援预案，开展安全生产风险分级管控、隐患排查治理和教育培训的道路运输安全管理能力。

6. 具有对高速公路收费服务、监控、服务区运营进行维护和监督等高速公路收费监控管理、服务区运营管理能力；

学生通过学习《高速公路运营管理》《管理学原理与方法》等课程培养学生对高速公路收费服务、监控、服务区运营进行维护和监督等高速公路收费监控管理、服务区运营管理能力。

7. 具有为公共交通提供数字化、智能化、个性化的数字技术运用的能力；

学生通过学习《交通大数据分析与应用》《智能交通系统及应用》等课程培养学生为公共交通提供数字化、智能化、个性化的数字技术运用的能力。

8. 具有分析问题和解决问题的能力；

学生通过学习《管理学原理与方法》《职业素养》等课程培养学生分析问题和解决问题的能力。

9. 具有探究学习、终身学习和可持续发展的能力；

专业学生通过《大学生职业生涯规划》《思想道德修养与法律基础》《计算机应用基础》等课程的学习，逐渐地培养学生相关的专业技能素养和学习能力，让每一位同学能够在解决每一个问题的过程中探究问题的本质、分析问题的考点，具备解决问题的能力 and 乐于终身学习的态度。

10. 具有较强的语言、文字表达能力、沟通能力。

通过《商务礼仪》《职业素养》《应用文写作》《互联网金融营销》等理实一体课上的项目汇报、课程作业展示、小组模拟比拼竞赛等形式，

让每一位同学都能够有机会去表达自己的见解和看法，能够让每一位同学通过这种方式锻炼出良好的语言逻辑能力和文字叙述表达能力。

三、 自评依据目录

1. 专业人才培养方案
2. 课程相关教学材料（课程标准、考卷、课程成绩单、考核分析与总结）
3. 学校年度质量报告
4. 高等职业院校人才培养工作状态数据平台

3. 课程体系

表 7

(按二级指标分项)			
定量评价二级指标	3.1 课程设置	自评等级	五星
<p>一、 自评结果说明</p> <p>交通运营管理专业是综合型、应用型学科，培养创新型、复合型、应用型人才。为使学生完整的、系统地掌握教学内容，满足学生个性化发展，设置基本素质模块、职业能力模块、职业能力拓展模块、讲座模块和实习模块五个模块。</p> <p>基本素质模块由学校向学生统一开设，旨在加强学生的思想道德、文化、科学和身心健康等基本素质教育。包括军事理论与军训、思想道德修养与法律基础、中华优秀传统文化、大学英语、健康教育、心理健康教育、计算机应用基础、毛泽东思想概论、创新思维与创新方法、应用文写作、大学生职业发展与就业指导、安全教育、中国近现代史纲要、职业素质教育、劳动教育以及剪纸美术、书法等公共选修课。</p> <p>职业能力模块由专业基础课、专业核心课构成。专业基础课包括管理学原理与方法、运输经济基础、会计基础、交通运输法律法规、运输统计实务、综合交通运输概论；专业核心课包括城市公共交通运营管理、交通枢纽运营管理、高速公路运营管理、运输市场营销、道路运输安全管理、道路运输组织、智能交通系统及应用。</p> <p>职业能力拓展模块包括岗位实习跟踪指导、交通设施设备维护与管理、职场沟通实务、集装箱运输与多式联运、交通大数据分析与应用，并结合</p>			

学院实际情况，开设了特色课程汽车物流，该模块是为拓宽学生知识面、提高其能力和水平、增强其文化素养而开设的，以适应今后就业和发展的需要。

讲座模块包括绿色环保、节能减排、大国工匠、中国式管理、形式与政策，学生可以每学期选修1门。

实习模块包括认知实习、岗位实习、社会实践、毕业设计，该模块主要以项目实践的形式完成。

通过上述课程体系的构建，充分整合了学校的各种资源，尽可能地满足学生个性化的学习要求，为创新型、综合型、应用型人才的培养提供了保障。

二、 自评依据目录

1. 专业调研报告
2. 专业教学指导委员会研讨相关材料
3. 专业人才培养方案
4. 高等职业院校人才培养工作状态数据平台

表 8

(按二级指标分项)			
定量评价二级指标	3.2 学时安排	自评等级	五星
一、各观测点自评结果			
主要观测点 (三级指标)		自评等级	
3.2.1 总学时		五星	
3.2.2 公共课学时		五星	
3.2.3 实践性教学学时		五星	
3.2.4 岗位实习情况		五星	
3.2.5 各类选修课学时		五星	
二、自评结果说明			
<p>总学时 2884 学时，152 学分，实践性教学 1736 学时，理实教学比例超过 50%，符合职业教育特色，岗位实习不低于教育部规定的 6 个月，选修课程符合职业教育要求。</p>			
三、自评依据目录			
<p>1. 教育部关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见 (教职成[2019]13 号)</p> <p>2. 高等职业学校交通运营管理专业教学标准</p>			

3. 专业人才培养方案

4. 高等职业院校人才培养工作状态数据平台

4. 师资队伍

表 9

(按二级指标分项)			
定量评价二级指标	4.1 队伍结构	自评等级	五星
一、各观测点自评结果			
主要观测点 (三级指标)		自评等级	
4.1.1 专业生师比		五星	
4.1.2 双师型教师占比		五星	
4.1.3 职称结构		五星	
4.1.4 年龄结构		五星	
4.1.5 学历结构		五星	
二、自评结果说明			
1. 专业生师比			
专业现有专职教师 15 人，专业现有在校生人数 347 人，师生比 1:23.1。			
2. 双师型教师占比			
本专业现有专任教师 15 人，双师素质 10 人，双师占比 67%。			
3. 职称结构			
本专业专任教师中现有副教授 1 人，讲师 7 人，职称结构合理。			

4. 年龄结构

本专业专任教师中 45 周岁以下 40 周岁以上 5 人，40 周岁以下 10 人，人才梯队结构呈年轻化趋势。

5. 学历结构

本专业教师 5 人为硕士，10 人为学士。

三、 自评依据目录

1. 专业人才培养方案

2. 高等职业院校人才培养工作状态数据平台

表 10

(按二级指标分项)			
定量评价二级指标	4.2 专任教师	自评等级	四星
一、各观测点自评结果			
主要观测点 (三级指标)		自评等级	
4.2.1 在所从事专业获得学位的情况		四星	
4.2.2 实践能力		五星	
4.2.3 信息化教学能力		五星	
4.2.4 教学改革与教学研究项目		四星	
4.2.5 教师主持省级及以上精品课程		三星	
4.2.6 省级及以上教学名师		三星	
二、自评结果说明			
1. 在所从事专业获得学位的情况			
<p>交通运营管理专业 15 名专业教师均为交通运营管理相关专业毕业，5 人为硕士学位，10 人为学士学位。</p>			
2. 实践能力			
<p>专业教师每年都会到企业进行顶岗实习锻炼，通过顶岗了解企业运作流程</p>			

及时更新教学内容。

3. 信息化教学能力

专业教师积极参加省级以上信息化比赛，多次获奖，以赛促教，及时调整教学模式，效果良好。

4. 教学改革与教学研究项目

专业教师主持校级以上教改教研项目多项，教学成果多次获得省级以上表彰。

5. 教师主持省级及以上精品课程

专业教师主持校级以上精品课程5门，对外开放，满足社会学员学习需求。

6. 省级及以上教学名师

专业教师中1名为校级教学名师。

三、 自评依据目录

1. 专业人才培养方案

2. 高等职业院校人才培养工作状态数据平台

3. 专业教师企业实践相关材料

4. 教师获奖情况

表 11

（按二级指标分项）			
定量评价二级指标	4.3 专业带头人	自评等级	四星
一、各观测点自评结果			
主要观测点 （三级指标）		自评等级	
4.3.1 专业带头人职称情况		五星	
4.3.2 专业带头人主持省部级及以上教学和科研项目		四星	
4.3.3 专业带头人担任省级及以上教指委委员情况		三星	
二、 自评结果说明			
1. 专业带头人职称情况			
<p>丁银，36 岁，副教授，从事教学 10 余年，从事交通运营管理教学 10 余年。</p>			
2. 专业带头人主持省部级及以上教学和科研项目			
<p>主要从事现代物流管理专业、交通运营管理专业的教学，学术专长为职业教育人才培养模式、专业群建设、教学创新团队等方面研究。主持省、市级课题 6 项，参与课题 18 项，发表论文 7 篇，编写教材 2 部。获省级教改科</p>			

研成果奖 7 项，省级及以上教学能力大赛奖 7 项，获校级奖 28 项。

3. 专业带头人担任省级及以上教指委委员情况

专业带头人在行业具有一定声誉。

三、 自评依据目录

1. 专业人才培养方案

2. 高等职业院校人才培养工作状态数据平台

表 12

（按二级指标分项）											
定量评价二级指标	4.4 兼职教师	自评等级	四星								
<p>一、各观测点自评结果</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">主要观测点 （三级指标）</th> <th style="text-align: center;">自评等级</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">4.4.1 兼职教师数量</td> <td style="text-align: center;">五星</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">4.4.2 与企业共同开发课程数 （门）</td> <td style="text-align: center;">三星</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">4.4.3 与企业共同开发教材数 （种）</td> <td style="text-align: center;">三星</td> </tr> </tbody> </table>				主要观测点 （三级指标）	自评等级	4.4.1 兼职教师数量	五星	4.4.2 与企业共同开发课程数 （门）	三星	4.4.3 与企业共同开发教材数 （种）	三星
主要观测点 （三级指标）	自评等级										
4.4.1 兼职教师数量	五星										
4.4.2 与企业共同开发课程数 （门）	三星										
4.4.3 与企业共同开发教材数 （种）	三星										
<p>二、 自评结果说明</p> <p>1. 兼职教师数量</p> <p>聘请兼职教师 4 人，均为校企合作单位的优秀企业管理者和一线技术骨干。兼职教师在学生职业能力提升、岗位实习指导等教学环节发挥了重要作用。</p> <p>2. 与企业共同开发课程数 （门）</p> <p>与大连卫士保安服务有限公司（大连地铁）、中国铁路沈阳局集团有限公司大连客运段（沈阳高铁）共同开发课程 2 门，《城市轨道交通客运组织》《运输管理》。</p>											

3. 与企业共同开发教材数（种）

与大连卫士保安服务有限公司（大连地铁）、中国铁路沈阳局集团有限公司大连客运段（沈阳高铁）共同开发教材 1 种，《现代管理学》。

三、 自评依据目录

1. 专业人才培养方案
2. 高等职业院校人才培养工作状态数据平台
3. 校企合作协议等相关材料

5. 教学基本条件

表 13

(按二级指标分项)			
定量评价二级指标	5.1 教学设施	自评等级	五星
一、各观测点自评结果			
主要观测点 (三级指标)		自评等级	
5.1.1 专业教室基本条件		五星	
5.1.2 校内实训室—智慧交通运营管理综合实训室		五星	
5.1.3 校内实训室—智慧智能交通安全检查综合技能实训室		五星	
5.1.4 校内实训室—大学生创新创业实践中心		五星	
5.1.5 校外实训基地基本条件		五星	
5.1.6 学生实习基地基本条件		五星	
二、自评结果说明			
1. 专业教室基本条件			
<p>符合标准要求，满足智慧教室学习条件，具备多媒体、无线网络、互动桌椅、电脑等教学设施。教室具备利用信息化手段开展混合式教学的条件。一般配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，具有互联网接</p>			

入或无线网络环境及网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求，安防标志明显，保持逃生通道畅通无阻。

交通运营管理专业教室主要用于培养交通运营管理专业必备的基础理论知识和基本技能，能进行城市公共交通运营管理、交通枢纽运营管理、高速公路运营管理等课程的教学，根据企业的需要，还可以进行企业各岗位能力的教学培养，满足高认知、高技能和高素养的综合职业能力的应用型人才的培养需要。

2. 校内实训室—智慧交通运营管理综合实训室

配备电子计算机及服务器、高清液晶大屏、安检仪、安检门、手持金色探测器、站务工位、联网模拟或真实售票软件等仿真实训教学。支持交通枢纽运营管理、交通枢纽站务作业、交通运营管理与实务实训、交通安全与应急处理实训、客运服务流程训练等课程教学与实训以及生产性项目任务实训。

3. 校内实训室—智慧智能交通安全检查综合技能实训室

配备电子计算机及服务器、人脸识别通道、安检仪、安检门、手持金色探测器、车底检查镜、开箱（包）检查台等仿真实训教学。支持交通枢纽站务作业、交通运营管理与实务实训、交通安全与应急处理实训、（站务员）安全员综合实训等课程教学与实训以及生产性项目任务实训。

4. 校内实训室—大学生创新创业实践中心

大学生创新创业实践中心配备台式电脑、电脑桌椅、校园商城网络平台、互联网 WiFi 环境、打印机、摄像机、反光板、摄影三脚架、样品展柜、货架、电子秤、白板、创意商品等，为《大学生职业生涯规划》《大学生就业创业指导》等创新创业类课程提供实训支持，主要开展创新理论、创新思维、创业项目、团队和资金、创业机会、风险与环境、创业计划、组建一家新企业等实训活动。

5. 校外实训基地基本条件

我院已与大连卫士保安服务有限公司（大连地铁）、中国铁路沈阳局集团有限公司大连客运段（沈阳高铁）、华特津保（辽宁）保安服务有限公司天津分公司（天津地铁）、大连风神物流有限公司建立全面校企合作。学生可以进入公司开展岗位实习。

6. 学生实习基地基本条件

现有校外实习基地 4 家，每年能够接收实习生 70 余人，校外实习基地有配套完备的安全实习措施，在生产、经营、经济发展水平等方面有区域或行业代表性，有一定的生产、开发规模和较先进的技术、管理水平，具有对学生实习进行必要的组织、指导和管理的能力。实习基地能够满足交通运营管理专业学生岗位实习的工位需求，学生实习期间，能做好学生实习中的劳动保护、安全等工作，配有实习指导方案，为岗位实习的学生支付合理报酬。

三、 自评依据目录

1. 专业人才培养方案

2. 学校年度质量报告
3. 高等职业院校人才培养工作状态数据平台
4. 专业实训教学条件总结报告

表 14

（按二级指标分项）			
定量评价二级指标	5.2 教学资源	自评等级	五星
一、各观测点自评结果			
主要观测点 （三级指标）		自评等级	
5.2.1 教材选用情况		五星	
5.2.2 图书文献配备情况		五星	
5.2.3 数字教学资源情况		五星	
5.2.4 生均体育维持经费		五星	
二、自评结果说明			
1. 教材选用情况			
<p>尽量选用使用教育部规划教材、国家级重点教材、省部级优秀教材；鼓励从互联网下载最新学习资料，随时补充自编材料；鼓励教师采用企业培训体系内容，并对内容及时更新；尽量采用新教材，保证教学内容的先进性与时代性。</p>			
2. 图书文献配备情况			
<p>为了改善学校整体办学条件，学校兴建了现代化的图书馆。目前馆藏图书资源丰富，藏书 43.38 余万册，订阅了交通运营管理专业方面的图书、音</p>			

像资料和期刊，为专业教师的教学科研以及学生的学习提供了保证。

3. 数字教学资源情况

通过教学团队合力开发研究,为本专业学生全学成技能培养配备了以“1本主要的纸质教材为主体,2个线上学习平台为载体(‘钉钉’+‘德师平台’),多种教学资源混合(微课、课件、学习任务单、习题库、教学视频、教学案例等)”的“1+2+X”立体化教学资源体系。校内骨干教师开发了《城市轨道交通客运组织》《运输管理》等课程的立体化教学资源,每一门课包括48节微课、48项课件、3套试题库,能够满足课上课下、线上线下、随时随地的学习、答疑、测试、学习情况跟踪等轻松愉悦式的学习需求。

4. 生均体育维持经费

体育是实施素质教育、促进学生全面发展的重要途径,对于促进教育现代化、建设健康中国和人力资源强国,实现中华民族伟大复兴的中国梦具有重要意义。体育经费维持事关学生成长和学校长远发展,为保障学校总体呈良性发展实现人才培养目标的达成,学校统筹安排体育经费,保障经费及时、足额投入到体育教学工作中。

三、 自评依据目录

1. 专业人才培养方案
2. 学校年度质量报告
3. 高等职业院校人才培养工作状态数据平台

表 15

(按二级指标分项)			
定量评价二级指标	5.3 实训教学条件	自评等级	四星
一、各观测点自评结果			
主要观测点 (三级指标)		自评等级	
5.3.1 实训教学场所		四星	
5.3.2 实训教学设备		四星	
5.3.3 实训教学管理与实施		五星	
二、自评结果说明			
1. 实训教学场所			
<p>学院按照“联通岗位、重构课堂、校企联动”的思路，注重内外结合，不断优化实践教学体系。学院创办的以大连卫士保安服务有限公司（大连地铁）、中国铁路沈阳局集团有限公司大连客运段（沈阳高铁）、华特津保（辽宁）保安服务有限公司天津分公司（天津地铁）、大连风神物流为参照的校内实训基地，集实践教学、理论、科研为一体，不仅为师生提供了快捷便利的实践教学基地和实战操作场所，而且为学院更好更快更准地开展社会服务准确提供信息。</p> <p>按照行业企业质量的要求，结合企业各岗位需求状况，培养学生的岗</p>			

位实践能力，学校与企业互动，建立了多功能的实践教学基地。里面的设施和配备完全按照正规的企业模式来建立。实训基地不但可以进行理论与实践教学、进行职业技能训练，还可以让学生在在校期间就可以体验工作时的场景和模式，为学生操作技能的提高提供了良好的教学保障，更利于学生职业素质的培养。校内实践教学基地包括智慧交通运营管理综合实训室、智慧智能交通安全检查综合技能实训室、大学生创新创业实践中心。校外实训方面，我院已与大连卫士保安服务有限公司（大连地铁）、中国铁路沈阳局集团有限公司大连客运段（沈阳高铁）、华特津保（辽宁）保安服务有限公司天津分公司（天津地铁）、大连风神物流有限公司建立全面校企合作。学生可以进入公司进行岗位实习，为学生提供值班站长、行车值班员、客运值班员、售票员、厅巡、安全员等岗位的实训环境，并由企业资深员工进行学徒式实训指导，实训设施齐备，实训岗位、实训指导教师明确，实训管理及实施规章制度齐全。

2. 实训教学设备

为完善实训教学设施设备管理，确保实训设施设备的正常使用，航天工程学院特制定实训设施设备管理办法，保障了实训教学设备的有效使用。

3. 实训教学管理与实施

依据《大连汽车职业技术学院实训、实验教学管理规定》《航天工程学院实训室安全管理制度》，加强对实训室、实训设备的管理；同时，加强实训安全动员、实训过程监控和考核，确保实训教学有序进行。

三、 自评依据目录

1. 专业人才培养方案
2. 学校年度质量报告
3. 高等职业院校人才培养工作状态数据平台
4. 专业实训教学条件总结报告

表 16

(按二级指标分项)			
定量评价二级指标	5.4 顶岗实习	自评等级	五星
一、各观测点自评结果			
主要观测点 (三级指标)		自评等级	
5.4.1 时间安排		五星	
5.4.2 实习单位		五星	
5.4.3 安全保障		五星	
5.4.4 设施设备		五星	
5.4.5 实习岗位		五星	
5.4.6 指导教师		五星	
5.4.7 实习内容		五星	
5.4.8 实习成果		五星	
5.4.9 考核评价		五星	
5.4.10 实习管理		五星	
二、自评结果说明			

1. 时间安排

顶岗实习安排在学生的第五学期的 1-20 周，第六学期的 1-16 周，总计 36 周，符合职业教育岗位实习周期规定。

2. 实习单位

交通运营管理专业主要实习单位为大连卫士保安服务有限公司（大连地铁）、中国铁路沈阳局集团有限公司大连客运段（沈阳高铁）、华特津保（辽宁）保安服务有限公司天津分公司（天津地铁），目前签订校企合作企业 4 家，大连卫士保安服务有限公司（大连地铁）、中国铁路沈阳局集团有限公司大连客运段（沈阳高铁）、华特津保（辽宁）保安服务有限公司天津分公司（天津地铁）、大连风神物流有限公司。

3. 安全保障

本专业学生在岗位实习期间，学校为全体学生购买了意外伤害险，岗位实习前召开实习安全会，同时校内指导教师与学生保持密切联系，校外指导教师随时进行安全警示。

4. 设施设备

岗位实习阶段接触的设施设备，均为在校期间接触过的设施设备，同时，实习单位有严格的设备使用管理规定，保障设备使用者安全。

5. 实习岗位

主要实习岗位为值班站长、行车值班员、客运值班员、售票员、厅巡、

安全员等岗位，掌握岗位工作技能，达到通过实习提升就业能力的目的。

6. 指导教师

指导教师分为两类，一是由学院安排熟悉了解学生情况的教师；二是由实习单位指定的兼职指导教师。

7. 实习内容

到地铁、客运站等企业进行值班站长、行车值班员、客运值班员、售票员、厅巡、安全员等岗位实习，完成实习任务，达到了教学目标。

8. 实习成果

实习成果显著，部分学生还在实习阶段就已经被企业提前优先录取，并纳入企业储备干部序列，学生提交的《实习材料手册》是企业根据学生在企业岗位实习状态做出的评价，学生通过实习报告的提交完成岗位实习任务，通过企业案例诊断，运用专业知识解决企业运作中的具体问题。

9. 考核评价

考核评价多维，从多方面考核同学们的实习效果，公平、公正的基于考核，有效保障学生权益，根据《实习考核表》《实习材料手册》企业导师评价等对学生实习进行综合评价。

10. 实习管理

学校建有相关实习管理制度，指导教师定期到企业走访，了解学生实习情况。

三、 自评依据目录

1. 专业人才培养方案
2. 学校年度质量报告
3. 高等职业院校人才培养工作状态数据平台
4. 岗位实习管理与实施相关材料

6. 专业建设成效

表 17

(按二级指标分项)							
定量评价二级指标	6.1 教学名师	自评等级	三星				
<p>一、各观测点自评结果</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">主要观测点 (三级指标)</th> <th style="text-align: center;">自评等级</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">6.1 教学名师</td> <td style="text-align: center;">三星</td> </tr> </tbody> </table>				主要观测点 (三级指标)	自评等级	6.1 教学名师	三星
主要观测点 (三级指标)	自评等级						
6.1 教学名师	三星						
<p>二、自评结果说明</p> <p>1. 教学名师</p> <p>本专业 1 名教师是大连汽车职业技术学院名教学名师，完成多项教科研项目，编写多部教材，发表学术论文多篇，参加的科研项目获得省级教学成果奖多次，获得全国、省级信息化大赛获奖多次。</p>							
<p>三、自评依据目录</p> <p>1. 学校年度质量报告</p> <p>2. 高等职业院校人才培养工作状态数据平台</p>							

表 18

(按二级指标分项)							
定量评价二级指标	6.2 精品课程	自评等级	三星				
<p>一、各观测点自评结果</p> <table border="1" style="margin-left: 40px;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">主要观测点 (三级指标)</th> <th style="text-align: center;">自评等级</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">6.2 精品课程</td> <td style="text-align: center;">三星</td> </tr> </tbody> </table>				主要观测点 (三级指标)	自评等级	6.2 精品课程	三星
主要观测点 (三级指标)	自评等级						
6.2 精品课程	三星						
<p>二、自评结果说明</p> <p>1. 精品课程</p> <p>交通运营管理专业开发线上教学资源库课程 5 门，效果良好。</p>							
<p>三、自评依据目录</p> <p>1. 学校年度质量报告</p> <p>2. 高等职业院校人才培养工作状态数据平台</p>							

表19

(按二级指标分项)							
定量评价二级指标	6.3 规划、精品、统编教材	自评等级	三星				
<p>一、各观测点自评结果</p> <table border="1" style="width: 100%; margin-left: 20px;"> <thead> <tr> <th style="width: 70%;">主要观测点 (三级指标)</th> <th style="width: 30%;">自评等级</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>6.3 规划、精品、统编教材</td> <td style="text-align: center;">三星</td> </tr> </tbody> </table>				主要观测点 (三级指标)	自评等级	6.3 规划、精品、统编教材	三星
主要观测点 (三级指标)	自评等级						
6.3 规划、精品、统编教材	三星						
<p>二、自评结果说明</p> <p style="margin-left: 20px;">1. 规划、精品、统编教材</p> <p style="margin-left: 40px;">专业教师出版教材 1 部。</p>							
<p>三、自评依据目录</p> <p style="margin-left: 20px;">1. 高等职业院校人才培养工作状态数据平台</p>							

表 20

（按二级指标分项）							
定量评价二级指标	6.4 重点专业	自评等级	三星				
<p>一、各观测点自评结果</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin: 10px 0;"> <thead> <tr> <th style="width: 70%;">主要观测点（三级指标）</th> <th style="width: 30%;">自评等级</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>6.4 重点专业</td> <td style="text-align: center;">三星</td> </tr> </tbody> </table>				主要观测点（三级指标）	自评等级	6.4 重点专业	三星
主要观测点（三级指标）	自评等级						
6.4 重点专业	三星						
<p>二、自评结果说明</p> <p style="margin-left: 20px;">1. 重点专业</p> <p style="margin-left: 40px;">交通运营管理专业成立于 2010 年，专业注重“产教融合、校企合作、工学结合”人才培养模式，学院非常重视该专业建设。</p>							
<p>三、自评依据目录</p> <p style="margin-left: 20px;">1. 学校年度质量报告</p>							

表 21

(按二级指标分项)							
定量评价二级指标	6.5 特色专业	自评等级	四星				
<p>一、各观测点自评结果</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">主要观测点 (三级指标)</th> <th style="text-align: center;">自评等级</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">6.5 特色专业</td> <td style="text-align: center;">四星</td> </tr> </tbody> </table>				主要观测点 (三级指标)	自评等级	6.5 特色专业	四星
主要观测点 (三级指标)	自评等级						
6.5 特色专业	四星						
<p>二、自评结果说明</p> <p>1. 特色专业</p> <p>交通运营管理专业坚持产教融合、校企合作、工学结合，经过多年的积极探索和发展建设，已经成功对接金融科技业典型岗位群，校企协同育人，走出了一条“以学生成长为中心”“以岗位能力为方向”的“精准施教”式的人才培养模式，努力打造省级特色专业。</p>							
<p>三、自评依据目录</p> <p>1. 学校年度质量报告</p>							

表 22

(按二级指标分项)							
定量评价二级指标	6.6 教学成果奖	自评等级	四星				
<p>一、各观测点自评结果</p> <table border="1" style="margin-left: 40px;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">主要观测点 (三级指标)</th> <th style="text-align: center;">自评等级</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">6.6 教学成果奖</td> <td style="text-align: center;">四星</td> </tr> </tbody> </table>				主要观测点 (三级指标)	自评等级	6.6 教学成果奖	四星
主要观测点 (三级指标)	自评等级						
6.6 教学成果奖	四星						
<p>二、自评结果说明</p> <p style="margin-left: 40px;">1. 教学成果奖</p> <p style="margin-left: 80px;">交通运营管理专业获得省级以上教育教学成果奖 3 项。</p>							
<p>三、自评依据目录</p> <p style="margin-left: 40px;">1. 教育部、省教育厅相关文件</p>							

表 23

(按二级指标分项)							
定量评价二级指标	6.7 社会声誉	自评等级	五星				
<p>一、各观测点自评结果</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">主要观测点 (三级指标)</th> <th style="text-align: center;">自评等级</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">6.7 社会声誉</td> <td style="text-align: center;">五星</td> </tr> </tbody> </table>				主要观测点 (三级指标)	自评等级	6.7 社会声誉	五星
主要观测点 (三级指标)	自评等级						
6.7 社会声誉	五星						
<p>二、自评结果说明</p> <p>社会声誉高，交通运营管理专业学生录取分数线高，就业出口率高，就业岗位起点高，学生在企业成长快。社会评价高，企业对交通运营管理专业学生评价高，对学生的专业素养认可。</p>							
<p>三、自评依据目录</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 学校年度质量报告 2. 高等职业院校人才培养工作状态数据平台 							

(二) 定性评价

(按一级指标分项)			
定性评价一级指标	1. 专业顶层设计	自评等级	五星
一、各观测点自评结果			
主要观测点 (二级指标)		自评等级	
1.1 专业发展规划		五星	
1.2 专业人才培养特色		五星	
1.3 专业培养方案		五星	
二、自评结果说明			
1. 专业发展规划			
<p>专业发展规划清晰。交通运营管理专业按照国家教育指导，对接辽宁产业振兴、行业发展需求、学校发展规划，制定本专业的发展规划。</p>			
2. 专业人才培养特色			
<p>专业人才培养特色突出，以校企合作发展为平台，深化与行业企业的合作，形成校企合作长效机制；不断完善“因岗定教、以工促学、因材施教、以德育人”的人才培养模式，在理论课和实训课都更有针对性地引入岗位职责，对接金融科技业典型岗位群，校企协同育人，走出了一条“以学生成长为中心”“以岗位能力为方向”的“精准施教”式的人才培养模式。</p>			

3. 专业培养方案

交通运营管理专业通过大量的企业走访调研，确定专业就业岗位群，在对岗位技能分解的基础上，确定专业的课程体系和课程大纲，制定专业培养方案，方案制定合理，能够实现人才培养目标。本专业毕业生以其高素质、高技能，获得用人单位的一致好评，企业满意度为 100%。

三、 自评依据目录

1. 专业顶层设计总结报告

2. 相应的附件材料

(按一级指标分项)			
定性评价一级指标	2. 质量保障与持续改进	自评等级	四星
一、各观测点自评结果			
	主要观测点 (二级指标)	自评等级	
	2.1 质量保障体系	四星	
	2.2 持续改进机制	四星	
	2.3 持续改进效果	四星	

二、自评结果说明

1. 质量保障体系

学院构建以“培养学生就业竞争力和发展潜力”为核心的“六位一体”内部质量保证体系。明确学院、系部、相关部门以及学生的主体责任，科学制定交通运营管理专业教学标准，在实际教育教学过程中贯彻全面质量管理观，促进质量意识的不断强化。

2. 持续改进机制

交通运营管理专业在学院统筹安排下，建立“全程性”“多样性”“针对性”“持续改进”的持续改进原则，通过系统、有序地搜集、分析有关教学的各种信息、资料，掌握教学运行状态、检验教学效果、预测人才培养目标的实现情况。同时对学院、系及教师的教学水平和教学质量作出评价，为改进教学工作，全面落实素质教育，实现教学目标，为提高教学质量提供依据。

学院各有关部门、特别是系部和各专业协同配合、齐抓共管、各有侧重，站在服务学生培养的高度，制定毕业生跟踪调查制度，确定调整时间、内容、方式等具体事宜，发放和回收问卷，制定毕业生调查问卷的具体内容，在反馈环节，充分利用调查结果的反馈信息，将其作为改进教学、系部工作的重要依据。

学院、经济管理系、交通运营管理专业三级联动的组织体系根据学校整体发展需要制定社会评价机制，社会评价机制多元化，通过评价能够全

方位地了解毕业生就业及其职业成长情况，良好的机制建设为后续专业发展奠定有效基础。

3. 持续改进效果

交通运营管理专业通过全员、全过程的持续改进，主要取得以下五个方面的成效：

- (1) 教师质量意识显著增强，营造出良好的教学氛围；
- (2) 教学质量监控力度进一步加强，教学质量持续优化；
- (3) 建立了反馈渠道，实现教学质量监控闭环；
- (4) 校企合作深度融合，实现教学质量全面监控；
- (5) 建立向师德要质量的意识。

三、 自评依据目录

1. 专业教学质量保障总结报告
2. 相应的附件材料

(按一级指标分项)

定性评价一级指标	3. “三教”改革	自评等级	四星
----------	-----------	------	----

一、各观测点自评结果

主要观测点 （二级指标）	自评等级
3.1 教师改革	四星
3.2 教材改革	四星
3.3 教法改革	四星

二、自评结果说明

1. 教师改革

专业教师取得了较好的教育教学成果，交通运营管理专业结合教师教学实际，广泛开展包括参加学院教学工作会议、教工党支部“三会一课”和系部教研活动、参与国家级和省级的师德培训、教师自学与集中学习中华优秀传统文化、参与社会主义核心价值观的学习与践行，积极开展课程思政研讨，加强教师素质养成，提升教师的综合能力和水平。组织专业教师参加校级、省级各层次的比赛，教师教学能力显著提升。

2. 教材改革

在教材选用过程中重点选择使用教育部规划教材、国家级重点教材、省部级优秀教材，确保优质教材进课堂。以专业核心课程和特色课程的教材建设为重点，建设以学习者为中心的立体化资源，构建教学做一体化教材体系，发挥专业优势，积极参与到优质教材的建设中。

3. 教法改革

专业以提高学生的综合素质为目标，以提升金融人才培养质量为核心，以激发学生自主学习能力和创新能力、个性发展为主线，实施更为个性化、柔性化、研究化的教学模式，培养适应社会需求的高素质技能型创新性人才。充分利用立体化教学资源，积极创新“互联网+职业教育”混合式教学，提高教学的互动性、精准性、可控性。创新校企合作模式，深化工学结合的具体实施方法，在专业核心课程和特色课程中落实改革举措。

三、 自评依据目录

1. “三教”改革总结报告
2. 相应的附件材料

（按一级指标分项）									
定性评价一级指标	4. 产教融合、校企合作	自评等级	四星						
<p>一、各观测点自评结果</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 70%;">主要观测点（二级指标）</th> <th style="width: 30%;">自评等级</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4.1 产教融合、校企合作机制</td> <td style="text-align: center;">四星</td> </tr> <tr> <td>4.2 知行合一、工学结合，聚焦高技能培养</td> <td style="text-align: center;">四星</td> </tr> </tbody> </table>				主要观测点（二级指标）	自评等级	4.1 产教融合、校企合作机制	四星	4.2 知行合一、工学结合，聚焦高技能培养	四星
主要观测点（二级指标）	自评等级								
4.1 产教融合、校企合作机制	四星								
4.2 知行合一、工学结合，聚焦高技能培养	四星								
<p>二、自评结果说明</p> <p>1. 产教融合、校企合作机制</p> <p>专业始终坚持以“构建平台、强化服务、突出创新、实现双赢”的校企合作方针，以“资源共享、优势互补、平等互利、共同发展”为原则，以“精准施教”为突破口，加强与行业、企业的紧密度，分阶段逐步推进有深度的校企合作，形成人才共育、过程共管、成果共享、责任共担的培养机制。</p> <p>2. 知行合一、工学结合，聚焦高技能培养</p> <p>交通运营管理专业确立产教融合下的学院与企业“双主体”的人才培养模式，实现教学内容、教学过程与职业标准和生产过程全面对接，形成“人才共育、过程共管、成果共享、责任共担”的深度校企合作长效运行机制，促进知识传授与技能实践紧密衔接，有效提高人才培养质量，实现“学校、学生、家庭、企业”的四方共赢。</p>									

三、 自评依据目录

1. 产教融合、校企合作总结报告
2. 相应的附件材料

(按一级指标分项)

定性评价一级指标	5. 服务辽宁	自评等级	五星
----------	---------	------	----

一、各观测点自评结果

主要观测点 (二级指标)	自评等级
5.1 专业与辽宁产业契合度	五星
5.2 专业在辽招生、就业情况	五星
5.3 专业对辽行业、企业技术服务和职业培训服务情况	五星
5.4 专业在辽企业知名度, 毕业生在辽企业满意度	五星

二、 自评结果说明

1. 专业与辽宁产业契合度

专业与辽宁产业契合度高, 专业课程设置与产业岗位能力需求相契合, 实训场地设备与产业环境相吻合, 专业招生和就业策略与产业需求相对

接，全面服务辽宁发展。

2. 专业在辽招生、就业情况

2010—2023 年招生数据显示，近年来我院交通运营管理专业录取及报到人数明显提升，该专业统招人数共计 447 人；2020 届至 2023 届交通运营管理专业毕业生就业率持续增高，在辽平均就业率 60%以上。我院在疫情常态化防控中稳就业，在服务高质量发展中促就业，就业工作取得显著成效，荣获“辽宁省 2022 年度普通高校毕业生就业工作奖励二等奖”！

交通运营管理专业统招生统计



3. 专业对辽行业、企业技术服务和职业培训服务情况

交通运营管理专业建设对接辽宁交通运输行业，主动适应行业和区域经济发展需求，学院的5届交通运营管理专业毕业生均在辽宁省内就业，为当地经济发展提供了人力支持和智力支撑，录制交通运营管理专业课程线上系列微课程，扩充国家级专业技术人员继续教育基地资源共享服务平台的线上优质课程，为辽宁省金融行业以及职业培训探索出新的思路。

4. 专业在辽企业知名度，毕业生在辽企业满意度

学院就业工作一直秉承“一切为了学生，让学生成功就业，让学生满意，让家长满意，让企业满意”的工作理念。交通运营管理专业教师团队每年开展企业调研，召开座谈会，倾听企业心声。从调查结果可以看出，毕业生在辽企业对我校交通运营管理专业的毕业生非常满意。

三、 自评依据目录

1. 服务辽宁总结报告
2. 相应的附件材料

四、 存在问题与整改措施

4.1 存在问题

1. 师资队伍结构还不够合理

三年来，专业师资队伍总体水平有了一定的提高，为专业的改革与持续发展奠定了基础，但是高层次人才或领军人物引进不够，不能满足专业发展与学科建设的需要。

2. 专业建设还需要不断加强

交通运营管理专业经过几年的建设取得了一定的成绩，但科研、教学成果，特别是高档次成果较少，教学及教学管理研究有待进一步加强，教学改革需要不断深化。

4.2 整改措施

(二) 整改措施

1. 不断加强师资队伍建设

推动专业教师积极开展科学研究，不断提升专业能力和教学水平；鼓励中青年骨干教师加强学习，做好职业生涯规划、完成专业技术职务晋升；引进高层次人才，未来5年，具有硕士学位的教师要达到8人以上。

2. 不断提高科研水平

鼓励并推荐本专业教师申报地区专业技术拔尖人才、省级、国家级“教学名师奖”、带头人担任省级及以上教指委委员，为交通运营管理专业教学保驾护航。

3. 不断优化课程体系建设

课程建设是专业发展的根本，基础学科底蕴厚重，在专业提质培优的过程中更要显示出决心和魄力。要强化主干课程的规范建设，实现特色课程的创新建设，全面提升课堂教学质量，推动教学改革向纵深发展，交通运营管理专业有信心也有能力办好服务于区域经济社会的职业教育。

五、自评结果

(一) 定量指标自评结果汇总表

专业名称	交通运营管理
------	--------

一级指标	二级指标	自评等级
1. 培养目标	1.1 培养目标的制定	五星
	1.2 培养目标的执行	五星
	1.3 培养目标的达成	五星
2. 培养规格	2.1 素质	五星
	2.2 知识	五星
	2.3 能力	五星
3. 课程体系	3.1 课程设置	五星
	3.2 学时安排	五星
4. 师资队伍	4.1 队伍结构	五星
	4.2 专任教师	四星
	4.3 专业带头人	四星
	4.4 兼职教师	四星
5. 教学基本条件	5.1 教学设施	五星
	5.2 教学资源	五星
	5.3 实训条件	四星
	5.4 顶岗实习	五星
6. 专业建设成效	6.1 教学名师	三星
	6.2 精品课程	三星
	6.3 规划、精品、统编教材	三星
	6.4 重点专业	三星
	6.5 特色专业	三星
	6.6 教学成果奖	四星
	6.7 社会声誉	五星
自评结论	全部 23 个二级指标中，五星 14 个，四星 4 个，三星 5 个。 自评结论：四星	

(二) 定性指标自评结果汇总表

专业名称	交通运营管理	
一级指标	二级指标	自评等级
	1.1 专业发展规划	五星

1. 专业顶层设计	1.2 专业人才培养特色	五星
	1.3 专业培养方案	五星
2. 质量保障与持续改进	2.1 质量保障体系	四星
	2.2 持续改进机制	四星
	2.3 持续改进效果	四星
3. “三教”改革	3.1 教师改革	四星
	3.2 教材改革	四星
	3.3 教法改革	四星
4. 产教融合、校企合作	4.1 产教融合、校企合作机制	四星
	4.2 知行合一、工学结合，聚焦高技能培养	四星
5. 服务辽宁	5.1 专业与辽宁产业契合情况	五星
	5.2 专业在辽招生、就业情况	五星
	5.3 专业对辽行业、企业技术服务和职业培训服务情况	五星
	5.4 专业在辽企业知名度、毕业生在辽企业满意度情况	五星
自评结论	<p>全部 15 个二级指标中，五星 7 个，四星 8 个。</p> <p>自评结论：四星</p>	